

## Déclaration de confidentialité

Lisez attentivement la présente déclaration de confidentialité, car elle explique comment Kingspan Unidek BV (ci-après : Kingspan) utilise vos informations personnelles (ci-après : données à caractère personnel).

Chez Kingspan, nous estimons qu'il est très important que les données à caractère personnel de nos clients soient traitées dans le respect des obligations légales nous incombant (en vertu du RGPD) et en toute transparence, pour que nos clients sachent ce que nous faisons de leurs données à caractère personnel. Nous partageons vos préoccupations concernant la protection de vos données à caractère personnel et nous nous engageons à préserver votre vie privée.

Nous serons le « responsable du traitement » en ce qui concerne les données à caractère personnel que vous nous fournissez ou que nous collectons sur vous ou après de vous.

### Que sont les données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel sont des données qui concernent une personne identifiée ou identifiable.

Voici quelques points clés de la présente déclaration de confidentialité de Kingspan Unidek :

- **Nous nous engageons** à ne **jamais** vendre vos données à caractère personnel à des tiers.
- **Nous nous engageons** à vous faciliter la gestion de vos données à caractère personnel et vous pourrez modifier à tout moment vos préférences en matière de communication.
- **Cependant, nous utiliserons** les données à caractère personnel pour vous proposer un service client de qualité, ce qui inclut notamment la personnalisation des informations que nous partageons avec vous, pour qu'elles soient pertinentes, utiles et fournies en temps voulu.

## 1. Les données à caractère personnel que nous collectons

Pendant vos transactions et contacts avec Kingspan, nous traitons des données à caractère personnel qui nous permettent de vous fournir nos services et de répondre à vos souhaits en tant que client.

Les catégories de données (à caractère personnel) que nous sommes amenés à traiter sont notamment les suivantes :

- données d'identification, p. ex. nom ;
- coordonnées, p. ex. adresse postale, téléphone/e-mail, titre de fonction, nom de l'entreprise, type d'entreprise, votre rôle ;
- données concernant le projet, p. ex. nom du projet, adresse du projet, type de projet, ampleur de la commande éventuelle ;

- données concernant l'utilisation du site web, parmi lesquelles vos visites sur le site et votre adresse IP ;
- préférences de marketing et communication avec vous pour des finalités de marketing, ainsi qu'informations dérivées lorsque nous combinons des informations pour définir la meilleure manière de vous contacter ;
- enquêtes que vous avez complétées ;
- toutes les autres données à caractère personnel que vous choisissez de nous fournir, lorsque vous remplissez nos formulaires de contact en ligne ou que vous nous contactez d'une autre manière.

Dans certaines situations, nous pouvons également collecter des informations qui révèlent votre sexe.

## 2. Sources de données à caractère personnel

La plupart du temps, vous aurez fourni les informations que nous obtenons et conservons à votre sujet, mais il peut arriver également que nous collections des données à caractère personnel à partir d'autres sources. Les catégories d'informations que nous pouvons être amenés à collecter à votre sujet et les sources d'information sont les suivantes :

- votre adresse de livraison et les coordonnées qui ont été fournies par notre fichier de clients directs au profit de qui nous effectuons les livraisons ;
- d'autres sociétés du groupe peuvent être amenées à nous transmettre vos données, lorsque vous les avez contactées concernant des produits que nous fabriquons.

## 3. La manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- pour nous conformer à nos obligations légales ;
- pour enquêter sur d'éventuelles violations de la loi ou de la politique de notre site web, ainsi que d'éventuelles atteintes perpétrées sur nos systèmes et réseaux ou ceux de tiers pertinents, et y réagir ;
- pour vous identifier et communiquer avec vous ;
- pour assurer notre gestion administrative et comptable et/ou la tenir à jour ;
- pour développer des produits et des services ; nous pouvons être amenés à vous contacter occasionnellement dans le cadre d'enquêtes sur nos services et produits. Nous pouvons être amenés à contacter votre entreprise et des personnes en son sein pour leur demander de participer à une enquête ;
- pour répondre à vos demandes et à vos questions et pour traiter vos réclamations ;
- pour une étude de marché et pour évaluer des stratégies et des campagnes de marketing ;
- si vous êtes déjà un de nos clients ou une de nos autres relations d'affaires, pour mettre à jour dans notre système de gestion de la clientèle les informations que nous détenons sur notre relation avec vous ;

- pour vous fournir nos propres produits et services ;
- pour attirer votre attention sur nos propres produits et services au moyen notamment de newsletters et d'invitations à des événements.

## 4. Marketing

Nous souhaitons vous fournir des informations sur les produits et services de Kingspan, ainsi que d'autres informations concernant Kingspan, qui pourraient selon nous vous intéresser. Nous pouvons être amenés à vous envoyer ces informations par courrier postal, courrier électronique et/ou à les communiquer par téléphone, si vous y consentez, mais vous pouvez également nous demander de ne pas le faire (voir ci-après).

Nous nous engageons à ne pas communiquer sans votre consentement exprès vos données à caractère personnel à des organisations externes (c'est-à-dire à des fournisseurs, négociants, distributeurs et revendeurs qui n'entretiennent aucun lien avec Kingspan) pour leur propre marketing direct en rapport avec des produits et des services de Kingspan.

Si vous ne souhaitez pas que vos données à caractère personnel soient utilisées pour des finalités de marketing direct par une entreprise du groupe Kingspan, veuillez contacter l'entreprise Kingspan concernée qui vous a adressé ce marketing et demander qu'elle vous supprime de ses listes marketing. Si vous avez reçu un e-mail marketing d'une entreprise Kingspan et que vous ne souhaitez plus en recevoir, vous pouvez vous désinscrire de la réception de futurs e-mails marketing en cliquant sur le lien « se désinscrire » dans l'e-mail ou d'une autre manière que nous pouvons vous communiquer, notamment (sans que cela soit limitatif) par courrier électronique, téléphone et courrier postal.

Attention : en tant que groupe, nous ne gérons pas de base de données marketing internationale, de sorte que nous ne pouvons pas vous désinscrire de manière centralisée des e-mails marketing de toutes les entreprises Kingspan.

## 5. La manière dont nous partageons vos données à caractère personnel

Outre le partage d'informations évoqué ci-dessus au paragraphe 4 (Marketing), nous pouvons être amenés à partager vos données à caractère personnel avec des tiers dans les cas suivants :

- pour assurer le traitement de paiements qui nous sont dus, nous communiquons des coordonnées bancaires à ces fournisseurs ;
- afin que nous puissions profiter de services qui nous sont fournis, comme ceux de nos prestataires de services informatiques, ces prestataires peuvent avoir accès à des données à caractère personnel ou en recevoir dans le cadre des services qu'ils nous proposent ;
- avec des agences de crédit agréées, des bureaux de recouvrement et des avocats, lorsque nous vérifions des cotes de crédit, pour fournir des informations sur votre comportement de paiement et/ou pour essayer de recouvrer des créances exigibles ;
- avec nos experts comptables, auditeurs, avocats ou conseillers comparables, lorsque nous leur demandons de nous donner un avis ou des conseils professionnels ;

- avec des services d'intervention d'urgence, lorsque nous devons signaler des accidents ou incidents ou demander une aide d'urgence ou avec d'autres tiers, si cela est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux d'une personne (p. ex. lorsqu'une personne a besoin d'une assistance médicale d'urgence) ;
- avec tout service administratif, organisme public ou autre tiers, lorsque nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire en vertu de la loi, dans l'intérêt de la santé publique et de la sécurité publique ou pour protéger les droits, les biens ou la sécurité de Kingspan, de ses salariés ou d'autrui ;
- avec d'autres tiers pour remplir nos obligations légales, notamment et si nécessaire pour nous en tenir aux dispositions législatives et réglementaires ou aux clauses d'un contrat, ou pour répondre à une injonction, une procédure administrative ou judiciaire ou pour donner suite à des demandes dans le cadre de la sécurité nationale ou du respect des lois, y compris sans que cela soit limitatif une assignation ou un mandat de perquisition ;
- si nécessaire, pour engager ou mener à bien une procédure ou pour organiser une défense dans le cadre d'une procédure judiciaire éventuelle, imminente ou effective ;
- en liaison avec la vente, la cession ou tout autre transfert de notre entreprise, en tout ou partie ; et
- dans l'intérêt d'opportunités commerciales réciproques avec autrui.

Si et dans la mesure où cela est nécessaire, nous concluons dans le cadre du traitement de données à caractère personnel par des tiers des contrats dits de sous-traitance avec ces tiers.

Concernant ce qui précède, nous ne partageons vos données à caractère personnel avec des tiers que si et dans la mesure où (i) cela est nécessaire en vertu (de l'exécution) d'une obligation légale, (ii) cela est nécessaire dans le cadre de la gestion de notre entreprise, (iii) cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution des services ou (iv) un consentement explicite a été donné à cet effet, sur demande.

Sous ce rapport, un registre de traitement sera tenu (sous forme numérique), afin de pouvoir à tout moment reconstituer des informations et savoir à qui, pourquoi et quand telle ou telle donnée à caractère personnel a été fournie.

## 6. Le fondement juridique du traitement de données à caractère personnel

Le fondement juridique qui nous autorise à collecter et à utiliser les données à caractère personnel évoquées ci-dessus dépendra des données concernées et du contexte spécifique dans lequel nous les collectons. Nous traitons vos données à caractère personnel exclusivement sur la base des fondements mentionnés à l'article 6 du RGPD.

Toutefois, nous ne collecterons normalement des données à caractère personnel auprès de vous que si vous nous autorisez à le faire, si nous avons besoin de ces données pour exécuter un contrat conclu avec vous ou si nous avons des intérêts légitimes à les traiter, qui prévalent sur vos intérêts en matière de protection des données ou vos libertés et droits fondamentaux.

Dans certains cas, nous pouvons également être tenus par une obligation légale de collecter des données à caractère personnel auprès de vous ou nous pouvons avoir besoin de ces données pour une autre raison, en vue de protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

Cependant, dans la plupart des cas, nous traitons des informations sur des personnes de contact pour satisfaire nos intérêts professionnels légitimes dans le cadre de la fourniture de services à des clients, le cas échéant, de la réception de services de nos prestataires ou, en cas de partenaires, dans l'intérêt de la coopération ou du partenariat. Nous vous informerons clairement et en temps voulu, si nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel sur la base d'un fondement autre que nos intérêts légitimes. Par exemple, si nous vous demandons de fournir des données à caractère personnel pour nous conformer à une exigence légale ou pour exécuter un contrat conclu avec vous, nous vous en informerons en temps voulu, en vous précisant si la communication de vos données à caractère personnel est obligatoire ou pas (avec mention des éventuelles conséquences si vous ne les fournissez pas).

Si vous avez des questions ou besoin d'un complément d'informations sur le fondement juridique justifiant la collecte et l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel, n'hésitez pas à nous contacter en utilisant les coordonnées figurant au paragraphe « Nous contacter » ci-après.

## 7. La durée de conservation de vos données à caractère personnel

Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel pour des durées plus longues que celles nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, en considération notamment d'éventuelles obligations légales et d'exigences en vigueur au niveau fiscal et comptable, en vertu desquelles nous sommes tenus de conserver des données sur des périodes déterminées, et pour nous conformer à des obligations contractuelles, comme garantie légale et garantie des produits.

En outre, nous effacerons vos informations de manière sécurisée dès qu'elles ne seront plus nécessaires, à moins qu'un effacement ne soit pas possible (parce que vos données à caractère personnel ont été archivées, par exemple, dans des fichiers de sauvegarde). Dans ce cas, nous stockerons vos données à caractère personnel en toute sécurité et les exclurons de tout traitement ultérieur éventuel jusqu'à ce qu'un effacement soit possible.

## 8. Transferts internationaux de données

Kingspan conserve des données et les partage avec des entreprises du groupe Kingspan, qui appliquent et respectent une politique au moins équivalente en matière de protection des données.

Vos données à caractère personnel peuvent être transmises à des tiers et traitées par des tiers situés dans des pays autres que le pays où vous résidez. Ces pays peuvent appliquer des lois en matière de protection des données, qui diffèrent de celles de votre pays.

Cependant, nous avons prévu des garanties appropriées pour veiller à ce que vos données à caractère personnel soient durablement protégées conformément à la présente Déclaration de confidentialité.

## 9. Sécurité

Nous (en tant que Kingspan) attachons une grande importance à la sécurité et à la protection de vos données à caractère personnel et veillons, en tenant compte de l'état de la technique, à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques. Les mesures suivantes ont été prises notamment dans ce contexte :

- tous les salariés ou auxiliaires susceptibles de prendre connaissance de vos données à caractère personnel en notre nom, sont tenus de respecter une obligation de confidentialité ;
- nous appliquons une politique de mot de passe à nos systèmes ;
- nous utilisons des scanners de virus et des pare-feu ;
- nous faisons des sauvegardes de nos données, afin de pouvoir les restaurer en cas de perte ;
- nous testons et évaluons nos mesures périodiquement.

En outre, les données à caractère personnel sous forme numérique ne sont accessibles qu'à des collaborateurs qui sont habilités à y accéder et qui ont besoin de consulter ces données pour pouvoir exercer les activités qui leur sont confiées. Cet accès aux données à caractère personnel est sécurisé au moyen d'une procédure d'authentification et de vérification (connexion avec identifiant et mot de passe).

Tous les collaborateurs qui ont accès aux données à caractère personnel sont informés de notre politique, telle qu'énoncée dans la présente Déclaration de confidentialité, ainsi que des obligations légales et veillent à ce que la confidentialité de ces données à caractère personnel soit et reste garantie.

Pour finir, nous avons passé des accords sur la manière de gérer les fuites de données. Nous veillons en tout état de cause à ce qu'une éventuelle fuite de données soit toujours signalée dans le délai (légal) imparti à cet effet auprès des organisations responsables en la matière.

## 10. Vos droits

Vous avez le droit d'être informé que nous conservons vos données à caractère personnel, le droit d'accéder aux données à caractère personnel que nous conservons, le droit de rectification d'éventuelles erreurs au niveau de ces données, le droit d'effacement de ces données à caractère personnel (qui est appelé quelquefois le droit à l'oubli), le droit de limiter la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, le droit à la portabilité des données et le droit de vous opposer à la manière dont nous traitons vos

données à caractère personnel. Vous avez également le droit de vous désinscrire à tout moment de messages de marketing.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment. Ils ne sont pas absolus, mais soumis à certaines exceptions et/ou qualifications.

Une fois que nous avons collecté et traité vos données à caractère personnel avec votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Le retrait de votre consentement n'a aucune incidence sur la licéité de traitements que nous avons effectués avant votre retrait, ni sur le traitement de vos données à caractère personnel intervenant sur des bases légitimes de traitement autres que le consentement.

Si vous avez des doutes quant à la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous pouvez également nous contacter en utilisant les coordonnées figurant à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

## 11. Actualisation de la présente déclaration

Nous révisons régulièrement nos pratiques en matière de confidentialité. Nous vous conseillons d'enregistrer cette page dans vos favoris et de la consulter périodiquement pour avoir une version actualisée de notre Déclaration de confidentialité.

## 12. Nous contacter

Si vous souhaitez plus d'informations à propos de ces droits ou de la présente Déclaration de confidentialité en général, ou si vous voulez exercer un ou plusieurs droits énoncés au paragraphe 10 ou introduire une réclamation, veuillez nous contacter sur [admin@kingspan.com](mailto:admin@kingspan.com).

Avant de procéder à l'évaluation de votre demande, nous pouvons être amenés à vous demander des informations complémentaires à des fins d'identification. Si vous ne communiquez pas les informations demandées et que nous ne sommes pas en mesure par la suite de vous identifier, nous pouvons être amenés à refuser de traiter votre demande.

Nous traitons uniquement les demandes qui concernent vos « propres » données à caractère personnel.